ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

■ネットコンビニとは

コンビニ支払い対象者の方へ、コンビニ払込用紙送付に代わり、ショートメッセージ（SMS）を送信するサービスです。

毎月17日～19日頃の18:00～21:00にショートメッセージを送信致しますので、
ショートメッセージに記載のリンクをタップし、重要事項をご確認後、OKをタップいただくと
バーコードが表示されますので、コンビニエンスストアにてお支払いください。

※バーコードのスクリーンショットはご遠慮ください。
※バーコードは毎日更新されますので、前日に表示したバーコードはお使いいただけません。

送信元番号は通信キャリアごとに異なります。詳しくは下記表をご参照ください。

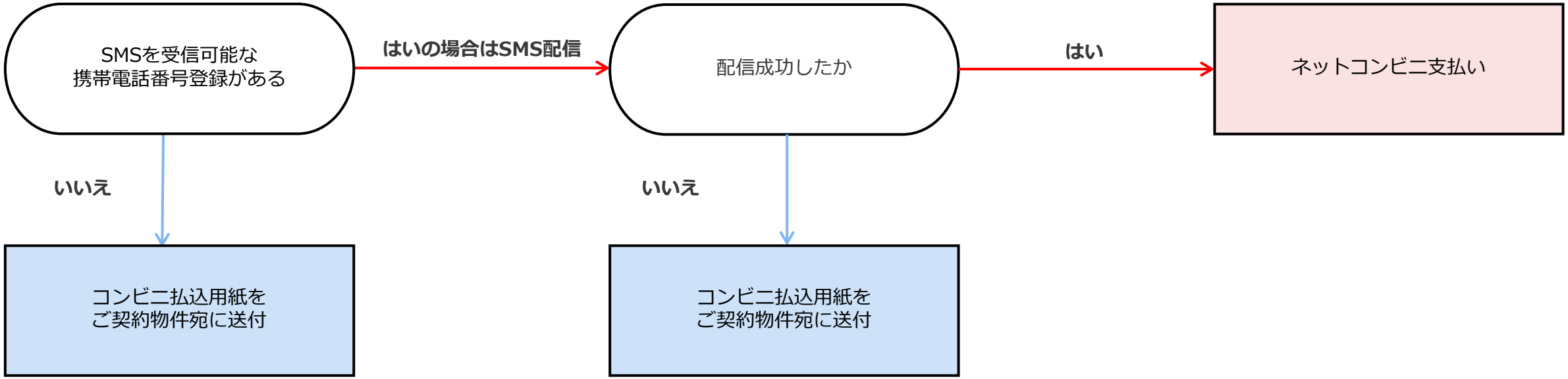
通信キャリア	送信元番号
docomo	0032 06 9108
au	
楽天モバイル	
ソフトバンク	0032 06 9000
ワイモバイル	080または090で始まるランダムの番号 ※番号の指定はできません



ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

■ネットコンビニとコンビニ払込用紙送付の違いについて

ショートメッセージ配信が可能な方はネットコンビニとなり、それ以外の方はコンビニ払込用紙送付となります。



▼コンビニ払込用紙について

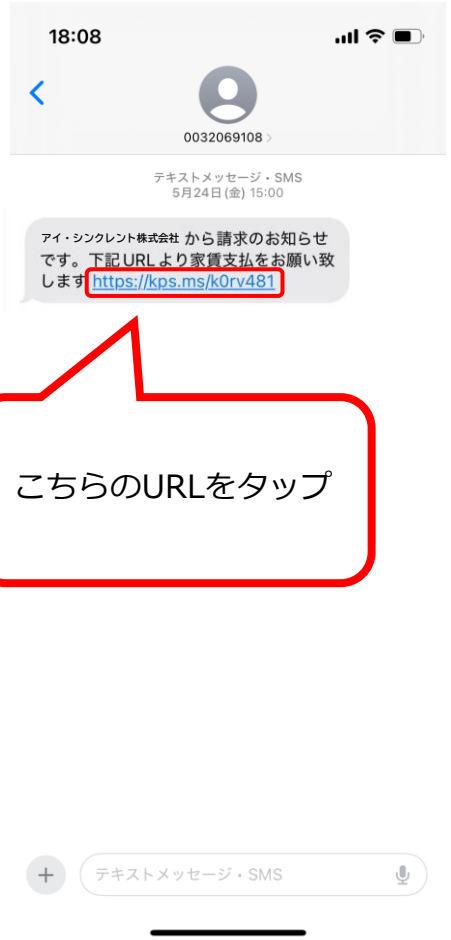
・コンビニ払込用紙はご契約物件宛に、毎月20日もしくは21日頃に発送いたします。
お手元に届くまでは1週間程度かかりますので、予めご了承ください。

・お引越し前（すぐ）の場合や法人契約の場合、コンビニ払込用紙が不着となる可能性がございます。
発送先住所変更をご希望の場合は弊社までお申し付けください。

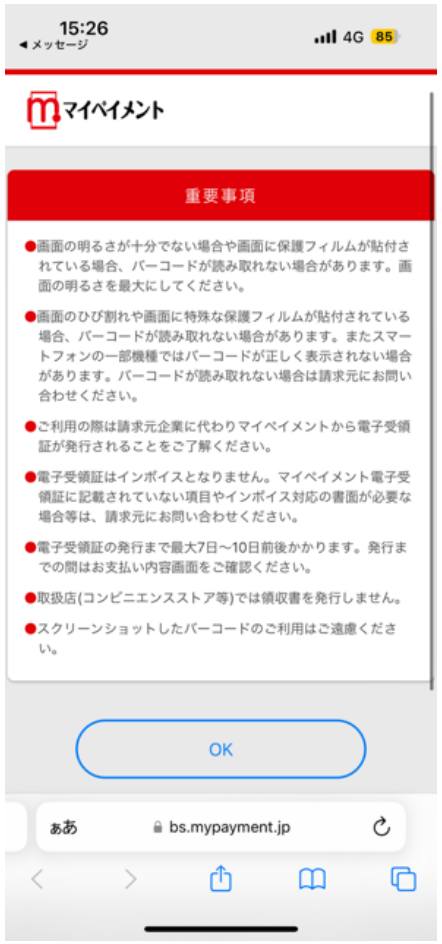
ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

■ネットコンビニ支払いの流れ

①ショートメッセージのURLをタップ



②重要事項をご確認後
『OK』をタップ



③バーコードを表示し
コンビニエンスストアにてお支払い



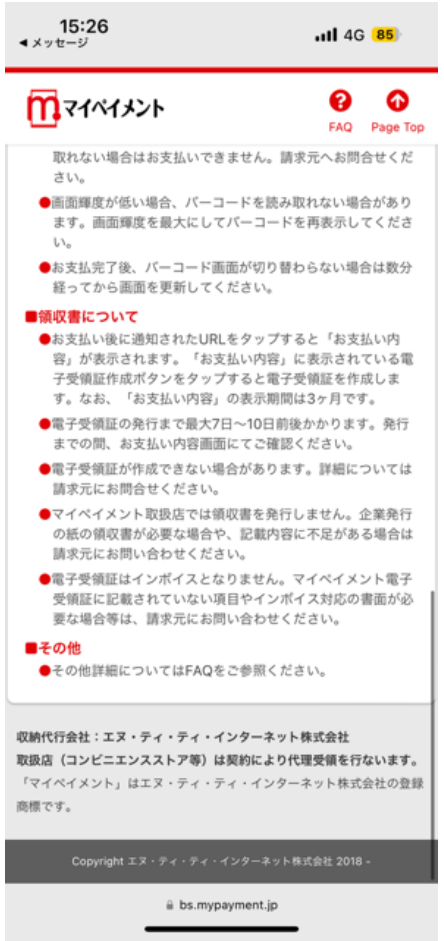
ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

※バーコードが表示されている画面を下へスクロールいただくと、請求情報・ご利用上の注意事項をご確認いただけます。









ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

■支払完了後

支払完了後はショートメッセージに記載のURLをタップもしくはバーコードが表示されていた画面を更新すると、下記画面に遷移します。
お支払い場所やお支払い日時などをご確認いただけます。



お支払い場所



お支払い日時

ネットコンビニ（ショートメッセージ配信）につきまして

■支払期限を過ぎた場合

ショートメッセージに記載のURLをタップすると下記画面に遷移し、お支払期限超過の旨が表示されます。



<u>お支払期限を過ぎた時点でのご連絡は不要です。</u>

お支払いいただけていない方については
翌月中旬までに弊社よりお振込依頼メールを送信致しますので
メールをご確認いただいた後に弊社までお振込みください。

よくあるご質問

Q マイペイメントとは何か。

スマートフォンに表示されたバーコードでコンビニ支払いが可能なサービスです。詳しくはコチラ。

Q 領収書がもらえなかった。

お支払いしてから7～10日ほどで「お支払い内容画面」から電子受領証を取得いただけます。
※電子受領証の表示期間はお支払いから3か月です。必要であれば表示したpdfファイルを保存してください。

Q 支払いできる場所はどこか。

セブン-イレブン・ファミリーマート・ローソン・ミニストップ・セイコーマートの各店舗でお支払いいただけます。
その他の店舗についてはコチラよりご確認ください。

よくあるご質問

Q ショートメッセージではなく、コンビニ払込用紙（ハガキ）で支払いたい。

ショートメッセージからコンビニ支払ハガキへの切り替えは致しかねます。

Q ショートメッセージ送信を止めてほしい。

ショートメッセージの送信停止は致しかねます。
携帯電話番号変更は可能ですので、ご希望でしたら弊社お問い合わせフォームよりご連絡ください。

Q ショートメッセージが来ない。

ショートメッセージ配信をしたが失敗になった・弊社保証申込時に携帯電話番号を記載いただいていなかった・
ショートメッセージの送受信が不可な番号をご登録いただいている等の可能性がございます。
ショートメッセージが配信できない方については、毎月20～21日頃にコンビニ払込用紙を発送いたします。